



## Algemene voorwaarden

HUUR- EN VERHUURVOORWAARDEN **GRAN ALACANT SERVICIOS DE ALQUILER S.L.** (hierna genaamd **GRAN ALACANT**). Indien u een vakantiehuis reserveert, bevestigt u hier mee akkoord te gaan met deze voorwaarden .

### 1. Reserveren

1.1. U kunt telefonisch, via internet of ter plaatse in ons kantoor te Gran Alacant reserveren. Deze manieren van reserveren zijn voor u en **GRAN ALACANT** bindend.

### 2. Reserveringskosten

2.1. Per reserveringsbevestiging wordt u € 25,- reserveringskosten in rekening gebracht.

### 3. Reserveringsopdracht en betaling

3.1. Iedere reserveringsopdracht wordt door **GRAN ALACANT** bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging die u ontvangt per e-mail en per post.

3.2. Binnen 10 dagen na ontvangst van deze bevestiging voldoet u 20% van de huursom evenals de reserveringskosten. Het restant van de huursom, schoonmaakkosten en linnenservice, borg en eventuele bijkomende kosten als kinderbed, kinderstoel etc. dienen uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij reservering binnen deze 6 weken voldoet u het te betalen bedrag ineens.

3.3. Bij reservering op korte termijn, d.w.z. 6 weken of korter voor aanvang van de huurperiode, dient u de totale reissom telefonisch per bank, expresgiro of spoedopdracht internet (tele)bankieren per direct te voldoen. Dit betalingsbewijs ontvangen wij graag per e-mail ( [info@granalacant.nl](mailto:info@granalacant.nl)) of telefax (0034-966.697.809).

3.4. Bij niet tijdige betaling is **GRAN ALACANT** gerechtigd de gereserveerde vakantiewoning te annuleren. De annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht (zie artikel 5).

### 4. Bedenktijd

4.1. Elke reservering kunt u binnen 10 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, ongedaan maken. Annulering dient telefonisch en/of per e-mail te geschieden. Maakt u gebruik van deze bedenktijd dan bent u altijd de reserveringskosten (€ 25,-) verschuldigd, welke u direct bij annulering aan **GRAN ALACANT** dient over te maken. **GRAN ALACANT** bevestigt u na ontvangst hiervan uw annulering.

4.2. Bij annulering na deze 10 dagen zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht (zie artikel 5).

4.3. Bij reservering binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode is deze bedenktijd niet van kracht en gelden de annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in artikel 5.

### 5. Annulering door huurder

5.1. Annuleringen dienen telefonisch en/of per e-mail aan **GRAN ALACANT** te worden opgegeven. Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering zendt **GRAN ALACANT** een annuleringsbevestiging/-nota.

5.2. Bij annulering binnen 10 dagen na reservering is het gestelde in artikel 4 van kracht.

5.3. Bij annulering na 10 dagen en tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode, wordt 30% van de huursom in rekening gebracht, evenals de reserveringskosten.

5.4. Bij annulering binnen 6 weken doch 4 of meer weken voor aanvang van de huurperiode, wordt 60% van de huursom in rekening gebracht, evenals de reserveringskosten.

5.5. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de huurperiode is de volledig gefactureerde huursom verschuldigd, alsmede de reserveringskosten.

### 6. Annulering door GRAN ALACANT

6.1. Indien door enige omstandigheid **GRAN ALACANT** komt tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet

kunnen aanbieden van een alternatief door **GRAN ALACANT**, zal **GRAN ALACANT** onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

6.2. Bij annulering door **GRAN ALACANT** vanaf 8 dagen voor aanvang van de huurperiode heeft de huurder bovendien recht op een schadevergoeding van € 125,- per gereserveerde vakantiewoning, indien geen alternatief kan worden aangeboden, c.q. de huurder dit alternatief niet aanvaardt.

6.3. Uitgesloten van artikel 6.2 zijn korte termijn reserveringen, d.w.z. reserveringen welke hebben plaatsgevonden 6 weken of korter voor aanvang van de huurperiode.

## 7. Wijzigingen door de huurder

7.1. Wenst u over te boeken naar een andere vakantiewoning of wilt u de huurperiode wijzigen, dan is dit in overleg met **GRAN ALACANT** onder voorbehoud mogelijk. Er wordt door **GRAN ALACANT** binnen 24 uur doorgegeven of een andere woning c.q. huurperiode beschikbaar is. De hieraan verbonden kosten bedragen € 15,-.

## 8. Aansprakelijkheid van de huurder

8.1. Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw reisgenoten, geheel door u vergoed dienen te worden, terstond en aan de verhuurder. Ook voor eventuele bijkomende kosten, zoals elektra etc. bent u als huurder volledig aansprakelijk. **GRAN ALACANT** is gerechtigd de huurder alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend. c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso)kosten komen geheel voor rekening van de bij de reserveringsbevestiging genoemde huurder.

8.2. Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

8.3. Het in de woningbeschrijving genoemde personen-aantal is het maximaal toegestane aantal. Bewoning met meer personen is niet geoorloofd en **GRAN ALACANT** is gerechtigd om u toegang tot de woning te weigeren indien u met meer dan het toegestane aantal personen komt. Als u tijdens uw vakantie vrienden wilt uitnodigen overleg dit dan met **GRAN ALACANT**

## 9. Aansprakelijkheid van GRAN ALACANT

9.1. **GRAN ALACANT** kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van door **GRAN ALACANT** gecontracteerde vakantiewoningen.

9.2. Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door **GRAN ALACANT** aangeboden accommodaties binden **GRAN ALACANT** niet.

9.3. **GRAN ALACANT** kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.

9.4. Niet alle in de woningbeschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, restaurants en winkels zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. **GRAN ALACANT** is niet aansprakelijk voor voorzieningen die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren. Gebruik van alle faciliteiten is op eigen risico.

9.5. Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt gewerkt. Wij denken bijvoorbeeld aan weg opbrekingen of bouwactiviteiten. U zult begrijpen dat wij voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid kunnen aanvaarden. Wij kunnen dergelijke werkzaamheden immers niet stil leggen.

9.6. Op al onze reserveringsovereenkomsten en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Spaans recht van toepassing. Alle geschillen die terzake van een overeenkomst mochten opkomen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Alicante.

## 10. Klachten

10.1. Ondanks onze zorgen is het mogelijk dat u een klacht heeft. Deze klacht moet ter plaatse bij **GRAN ALACANT** binnen 24 uur na aankomst in de accommodatie worden ingediend. Veelal is een redelijke, aanvaardbare oplossing mogelijk en behoudt u uw vakantieplezier.

10.2. Mocht de klacht, na ter plaatse contact met **GRAN ALACANT** te hebben opgenomen, niet

bevredigend zijn opgelost, moet de klacht uiterlijk binnen 2 weken na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd, bij **GRAN ALACANT** worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet geaccepteerd en doen een vermeend vorderingsrecht vervallen.

10.3. Het zelfstandig betrekken van een andere vakantiewoning dan door **GRAN ALACANT** aangeboden, c.q. het zonder overleg met **GRAN ALACANT** verlaten van de gehuurde vakantiewoning, doet alle rechten op compensatie of vergoeding teniet.

10.4. **GRAN ALACANT** is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk ten bedrage van de huursom.

## 11. Annuleringsverzekering

11.1. U dient zelf een annulerings verzekering af te sluiten . Hierdoor bent u vanaf het moment van reserveren niet langer aansprakelijk voor de huursom indien bepaalde gebeurtenissen zoals omschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. Bij de annuleringsverzekering inbegrepen is meestal een WA-verzekering, die tot €2.275,- dekking biedt bij door u of uw reisgenoten toegebrachte schade aan de door u gehuurde vakantiewoning, zonder eigen risico. Voorwaarde hierbij is dat u aannemelijk kunt maken dat de schade niet opzettelijk tot stand is gekomen.

## 12. Ter plaatse

12.1. De verhuurperiode van de gehuurde vakantiewoning van **GRAN ALACANT** staat vermeld op uw bevestiging, controleer dit zorgvuldig! U kunt uw woning op de 1e verblijfsdag tussen 15.00 en 21.00 uur betrekken. Op de dag van vertrek verlaat u de woning normaal gesproken voor 10.00 uur. In overleg met de verhuurder zijn andere tijden mogelijk. NB: 21.00 Uur is de maximale aankomsttijd!

12.2. U bent verplicht een waarborgsom te betalen. Omdat **GRAN ALACANT** niet in staat is de woning en de inventaris in uw bijzijn te controleren wordt dit bedrag na aftrek van energiekosten binnen 30 dagen na vertrek per bank terugbetaald. Eventueel aftrek van bijv. extra schoonmaakkosten en kosten ontstaan door breuk of beschadiging worden toegelicht per e-mail. De hoogte van de waarborgsom staat op uw reserveringsbevestiging vermeld.

12.5. U dient zelf de dagelijkse schoonmaak van uw vakantiehuis te verzorgen en het vakantiehuis naar behoren op te leveren, zonder achterlating van huisvuil en/of vuile vaat. Bij achterlating van zowel huisvuil en/of vuile vaat wordt € 15,- ingehouden op uw voldane borg.